SEMANA DA PROTEÇÃO CIVIL

SEMINÁRIO

INCÊNDIOS URBANOS
PREVENÇÃO E RESPOSTA

Centros Sonae Sierra – medidas para a prevenção de incêndios

27-Fev-2015

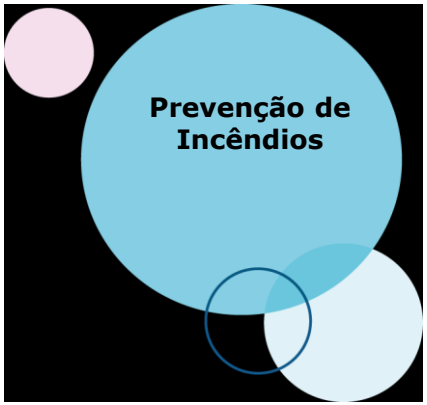
Aurélio Carvalho

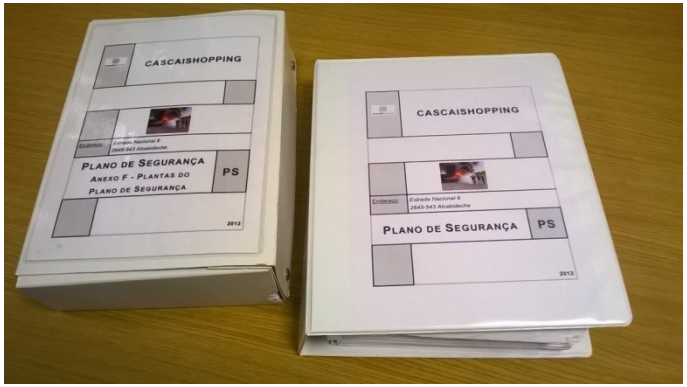
SONAESIERRA

Medidas para Prevenção de Incêndios

SONAE SIERRA

Medidas de Autoproteção
Áreas Comuns e Lojas





Índice:

- CAPÍTULO 1 – DISPOSIÇÕES ADMINISTRATIVAS
- **CAPÍTULO 2 – REGISTOS DE SEGURANÇA**
- **CAPÍTULO 3 – PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO**

PLANO DE

ANO DE
TERNO

SONAE SIERRA

Medidas de Autoproteção
Áreas Comuns

MEDIDAS DE AUTOPROTEÇÃO

Manutenção do CASCAISHOPPING

1. Equipa de Manutenção Residente (Sistavac)

2. Empresas de Serviços de Manutenção (Equip. Específicos)

Equipamentos de Segurança (CBI, SADI,GGE,CDCO, etc)

Plano de Manutenção Preventiva Anual

SONAE SIERRA

Medidas de Autoproteção
Inspecções Regulares

Prevenção de Incêndios

MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA

ANPC
AUTORIDADE NACIONAL DE PROTECÇÃO CIVIL

09 ABR. 2013

Carta registada c/ a. Recep.
C/c:
CDOS Lisboa

À Sierra Portugal, SA.
A/c Exm.º Sr.º Eng.º Cláudia Beirão Lopes
Rua Amílcar Cabral, Nº23,
Quinta do Lambert
1769-012 Lisboa

13.04.10

02382 05 ABR '13

Vossa ref./Your ref.	Vossa data/Your date	Nossa ref./Our ref.	Data/Date
		OF/5508/NCF/2013	

Assunto/Subject: **Inspeção Regular - CascaiShopping - Sierra Portugal, SA**

Requerente: Sonae Sierra, S.A.
Edifício: Centro Comercial CascaiShopping
Localização: Estrada Nacional 9, Alcabideche, Cascais
Processo de SCIE Nº: ..../..... da ANPC/CDOS de Lisboa
Processo de MA Nº: MA-169/2012 da ANPC
Data da Inspeção 02-10-2012 e 03-10-2012

Serve o presente para enviar a V. Exas. o Relatório de Inspeção Regular a que corresponde a informação n.º INF/1634/NCF/2013, de 2013-03-08, na qual exarei despacho de concordância e cuja cópia se anexa.

Com os melhores cumprimentos

O Diretor Nacional de Planeamento de Emergência

José Oliveira

Em anexo: o mencionado

CS/FS

Av. do Forte em Carnaxide | 2794-112 Carnaxide - Portugal
Tel.: + 351 21 424 71 00 Fax: + 351 21 424 71 80
NIF: 600 082 490
www.prociv.pt
geral@prociv.pt

SONAESIERRA

Manual de Instalação de Loja

Prevenção de Incêndios

Índice:

- CAPÍTULO 1 – INTRODUÇÃO
- CAPÍTULO 2 PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS
- CAPÍTULO 3 – PROJETOS
- CAPÍTULO 4 – OBRAS E MANUTENÇÃO NAS LOJAS
- CAPÍTULO 5 – GESTÃO AMBIENTAL
- ANEXOS

3.6 – Instalações de Segurança Contra Incêndios
3.9 - Instalações de Gás
3.10 – Requisitos Especiais da Restauração

nexo C : Instalações de AVAC
nexo C.4: Desenfumagem
nexo D: Sistema de Extinção de cêndios

SONAESIERRA

SONAE SIERRA

Manual de Instalação de Loja

Prevenção de Incêndios

Fritadeiras dos restaurantes:

- Ligação a relógio
- Tipo industrial
- Redundância de termostato

Fritadeiras dos Restaurantes:

- As fritadeiras e equipamentos similares, de aquecimento por resistência, devem dispor de circuito elétrico dedicado, com comando/programação por relógio
- As fritadeiras devem ser do tipo industrial, próprio para confeção profissional / industrial, possuindo sempre redundância ao nível do termostato de temperatura do óleo com sinalização em caso de avaria

- A boa especificação e adequação deste tipo de equipamento devem constar da memória descritiva e peças de projeto da loja a submeter à aprovação da **GESTORA**
- Para evitar, em caso de avaria dos termóstatos das fritadeiras, que o óleo atinja o ponto de ignição, deve ser instalado um sistema de monitorização térmica que, em tempo real, possa atuar diretamente na alimentação elétrica das fritadeiras.

SONAE SIERRA

Manual de Instalação de Loja

Prevenção de Incêndios

Fritadeiras dos restaurantes:

Caso de estudo: instalação de Monitorização térmica

- **Emissão de alarme quando a temperatura do óleo ultr 168ºC**
- **Corte imediato da alimentação elétrica da fritadeira quando a temperatura do óleo se aproxima do seu ponto de ignição**

Ideia vencedora do Prémio INOV 2010

Detalhes técnicos:

- Sensor T: Sensor IV OS550 com gamas de temperatura [-23ºC; 400ºC]

- Fritadeira: Alimentação trifásica Temperatura normal óleo 168ºC

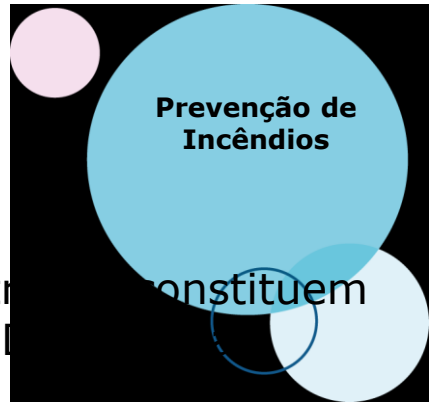
SONAE SIERRA

Manual de Instalação de Loja

Prevenção de Incêndios

Extinção automática das hottes

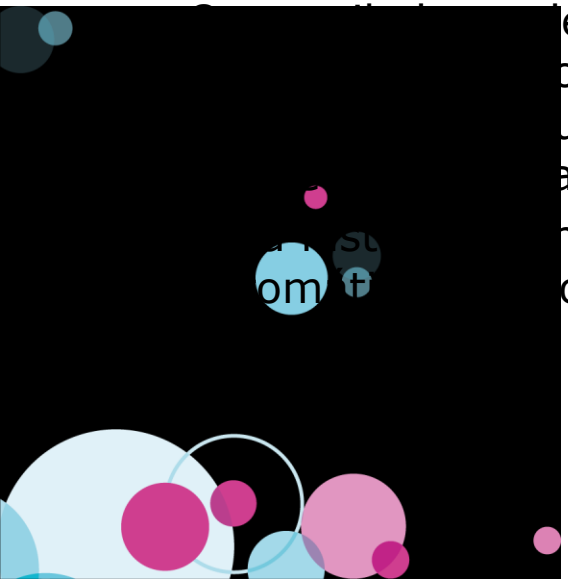
Manual de Instalação de Loja



Hottes da restauração

Devido à acumulação de gorduras, a hotte e a conduta de extr onstituem elementos de elevada velocidade de propagação de incêndio. D

- As condutas utilizadas para exaustão/desenfumagem do ar das hottes deverão ser de aço inox e possuir uma espessura mínima de 1.5 mm, assegurando uma classe de resistência ao fogo não inferior a EI15 (*). O seu traçado deverá impedir a acumulação de gorduras no seu interior, pelo que deverão possuir uma inclinação no sentido superior e uma ou várias portas amovíveis para inspeção e limpeza. As juntas serão soldadas, de forma a garantir total estanquidade.
- e exaustão das hottes deverão ser resistentes a gases a os com altura não superior a 28 m) ou 400 º C/2 h ura superior a 28 m), ser do tipo axial ou centrífugo de ando o respetivo motor fora do fluxo de ar.
- n sistema de deteção, alarme e extinção de incêndios ottes, obedecendo às seguintes especificações: (…)



Hottes da restauração

As hottes e respetivo sistema de extração de fumos Este contrato deverá prever operações de manutenção, particularmente frequentes nos restaurantes que utilizem fogões a carvão ou grelhadores elétricos ou a gás de grandes dimensões, de confeção de pastas e produtos gordurosos, de modo a evitar a acumulação de depósitos combustíveis e a permanente disponibilidade do sistema de deteção, alarme e extinção da hotte.

icitar a qualquer momento a apresentação de tiva manutenção/limpeza das hottes.

SONAE SIERRA

Manual de Instalação da Loja
Rede de gás

Prevenção de Incêndios

Detecção de Gás

O **Sistema de Deteção de fugas de gás** a instalar pelo Loj[illegible] estendido seja ao(s) local(ais) de consumo, seja ao trajeto interno da tubagem entre o ponto de entrada na Loja e esse(s) local(ais).

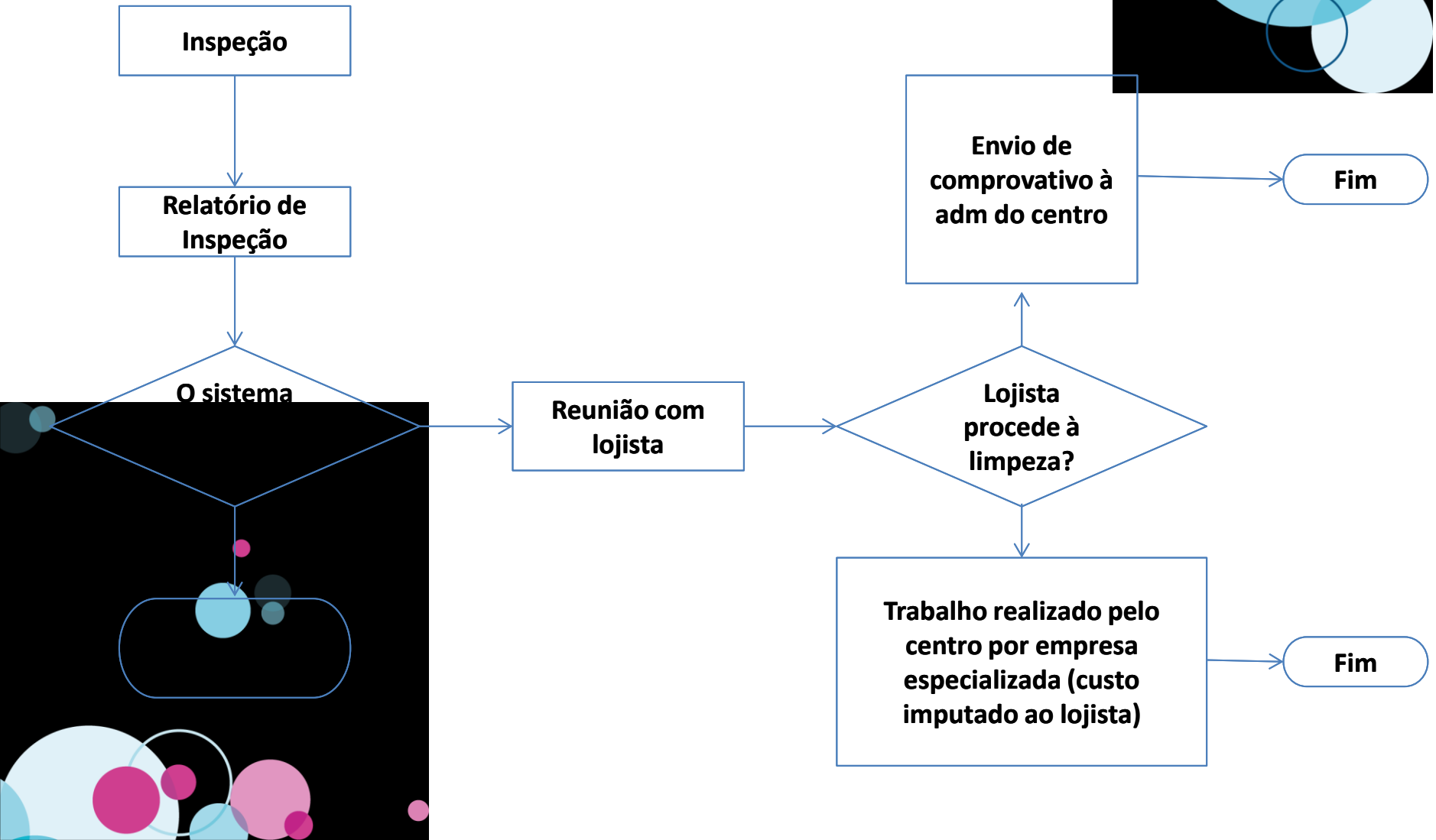
O(s) detetor(s) de fugas de gás estarão ligados a uma central de deteção do Lojista de modelo que igualmente contemplará uma entrada da respetiva central de deteção de incêndios na Loja para igualmente

[illegible] de gás

[illegible] centro verifica se os lojistas realizam as inspeções [illegible] na Lei.

SONAE SIERRA

Hottes da restauração – PROCEDIMENTO TÉCNICO
Procedimento que estabelece as normas e critérios de atuação tivamente à inspeção a realizar aos sistemas de exaustão das cozinhas / res rantes



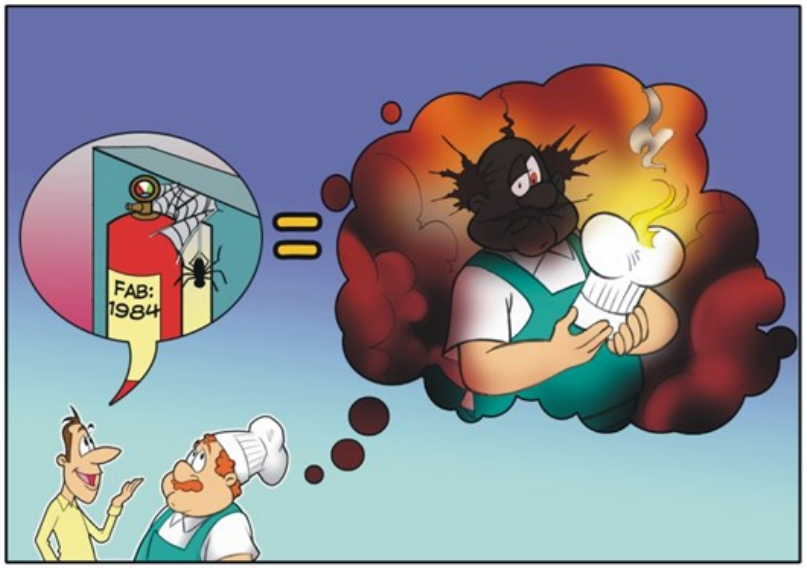
SONAE SIERRA

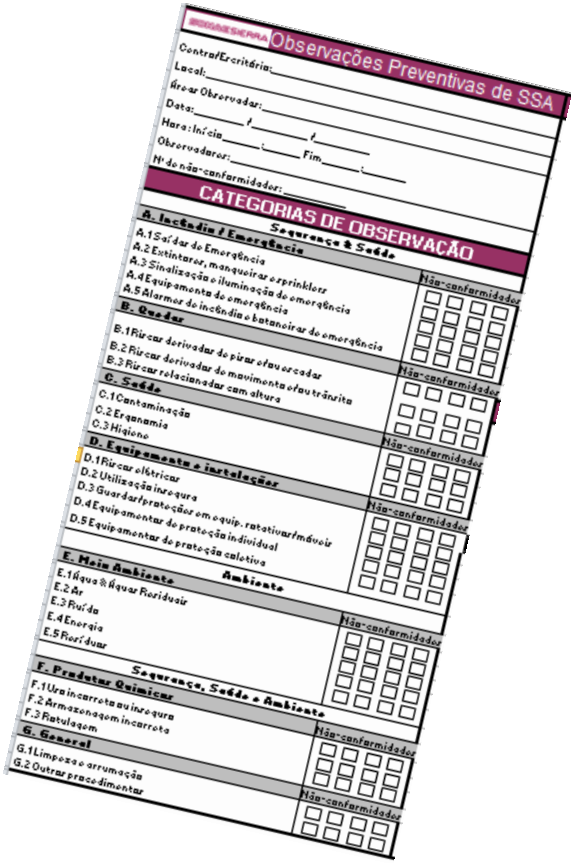
Safety Perventive Observation

Prevenção de Incêndios

✐ São realizadas Observações Preventivas de Segurança, Saúde e Ambiente junto dos lojistas, para os sensibilizar para a adoção de comportamentos seguros e promover a reflexão sobre os riscos.

3 FALE DAS NÃO -CONFORMIDADES IDENTIFICADAS E SOBRE AS POSSÍVEIS CONSEQUÊNCIAS




SONAE SIERRA Observações Preventivas de SSA

Contrat/Escritório:
Local:
Área Observada:
Data: / /
Hora: Início : Fim :
Observadores:
Nº de não-conformidades:

CATEGORIAS DE OBSERVAÇÃO

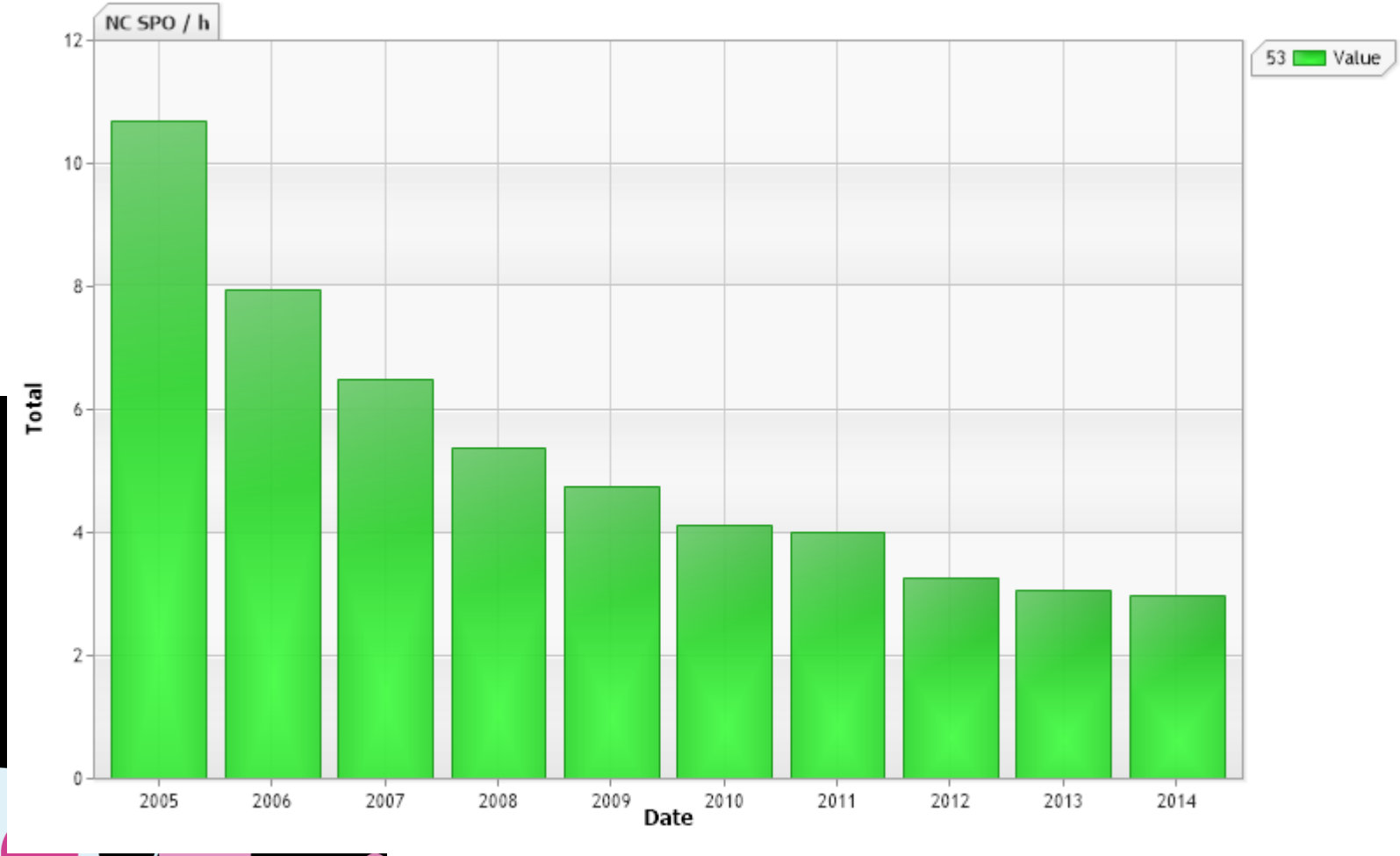
A. Incêndio / Emergência	
A.1 Saída de Emergência	Não-conformidades
A.2 Extintores, mangueiras e sprinklers	
A.3 Sinalização e iluminação de emergência	
A.4 Equipamento de emergência	
A.5 Alarmes de incêndio e botoneiras de emergência	
B. Quedas	
B.1 Riscos derivados de pisos e fauxes cadas	Não-conformidades
B.2 Riscos derivados de movimentos e fauxes trânsitos	
B.3 Riscos relacionados com altura	
C. Saúde	
C.1 Contaminação	Não-conformidades
C.2 Ergonomia	
C.3 Higiene	
D. Equipamento e instalações	
D.1 Riscos eléctricos	Não-conformidades
D.2 Utilização insegura	
D.3 Guardas/protecções em equip. rotativos/móveis	
D.4 Equipamentos de protecção individual	
D.5 Equipamentos de protecção colectiva	
E. Meio Ambiente	
E.1 Água & Águas Residuais	Não-conformidades
E.2 Ar	
E.3 Ruído	
E.4 Energia	
E.5 Resíduos	
F. Produtos Químicos	
F.1 Uso incorrecto ou inseguro	Não-conformidades
F.2 Armazenagem incorrecta	
F.3 Rotulagem	
G. General	
G.1 Limpeza e arrumação	Não-conformidades
G.2 Outras preocupações	

SONAE SIERRA

Observações Preventivas de Segurança (SPO

Prevenção de Incêndios

Evolução das NC / h em Portugal (atual: 21 centros)

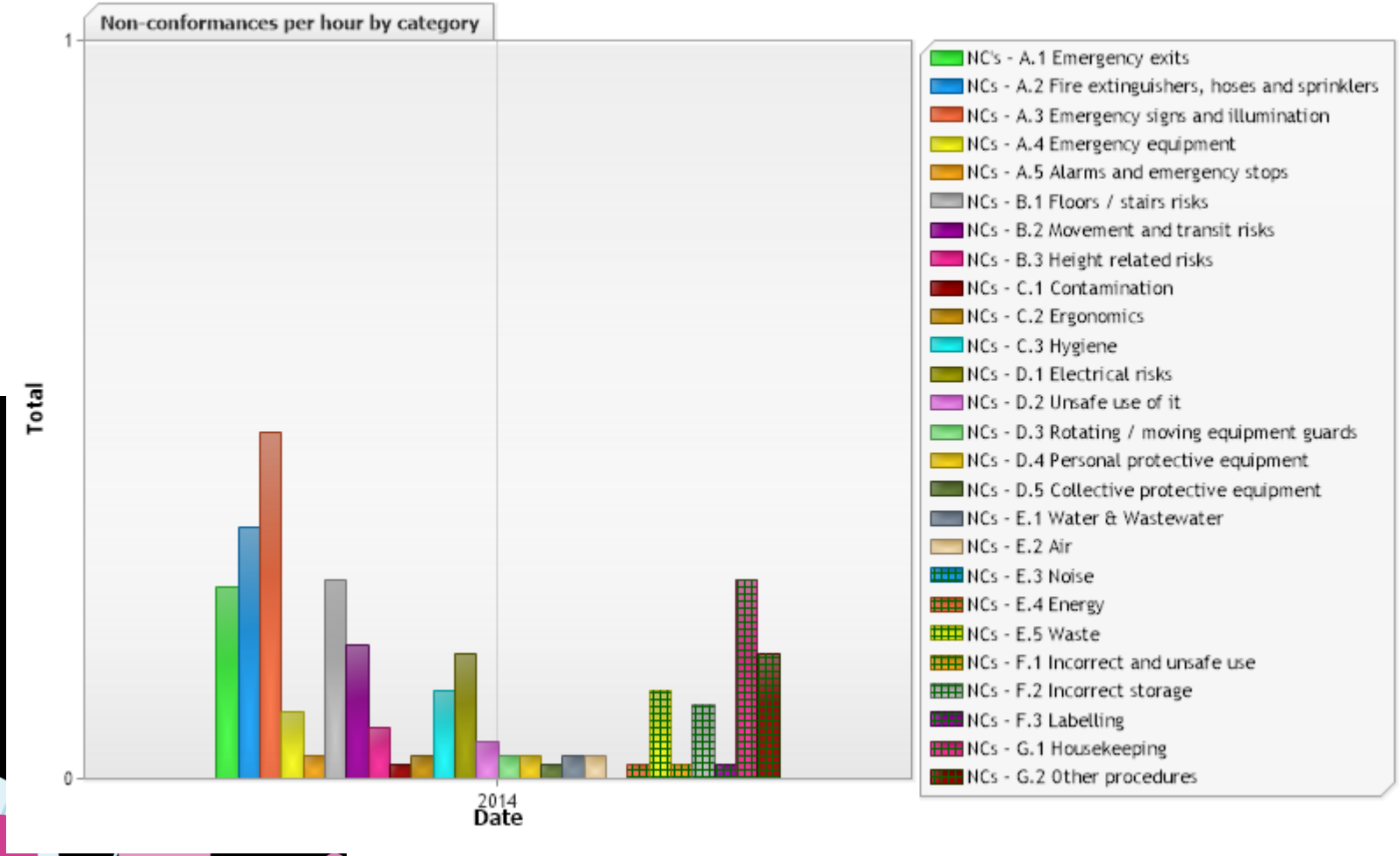


SONAE SIERRA

Observações Preventivas de Segurança (SPO

Prevenção de Incêndios

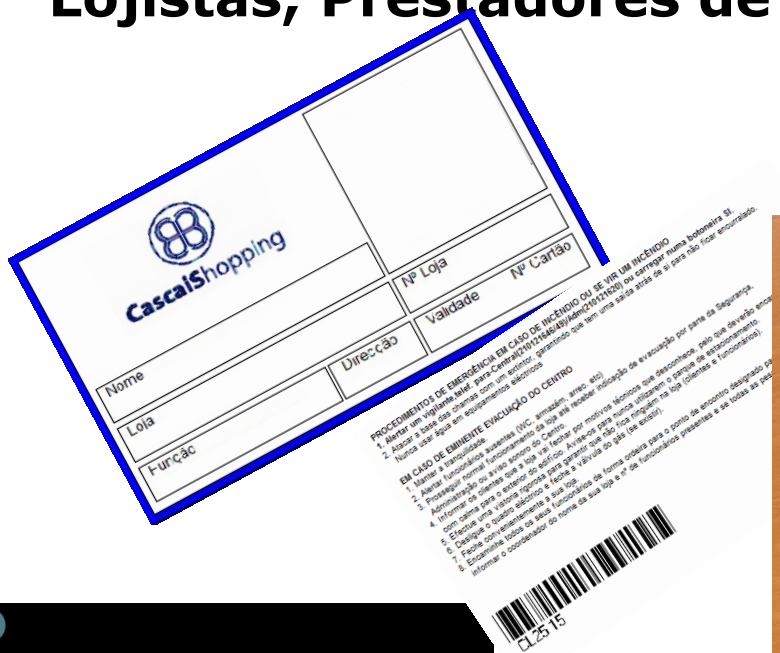
Evolução das NC / h / Sub-Categoria



SONAE SIERRA

Treino de Indução
Lojistas, Prestadores de Serviço, Administraç

Prevenção de Incêndios

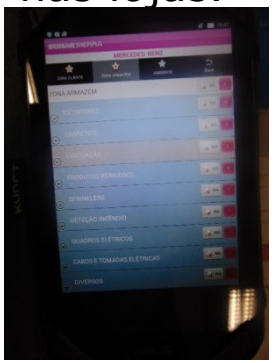


SONAESIERRA

Prevenção de Incêndios

Inspeções às lojas

- São realizadas periodicamente inspeções aos equipamentos nas lojas.



Tenant unit		Checklist to use	Periodicity
Restaurants	High risk (e.g. coal grill, or any other type that the SM decides)	Complete	Once per year (Its suggested that the 1st inspection of the year is performed using the complete list)
		Short	Once every two months
	Regular risk (including large units)	Complete	Once per year
Unit Shops	Small Units high risk	Complete	Once every 2 years
		Short	Once per year
	Small Units low risk	Complete	Once every 4 years
		Short	Once every 2 years
	Large Units high risk	Complete	Once every 3 years
		Short	Once every 2 years
	Large Units low risk	Complete	Decided by the SM based on the result of Short List Inspections and incidents history
		Short	Once every 3 years
External Warehouses (out of the shop unit)	High risk	Complete	Once every 2 years
		Short	Once per year
	Regular risk	Complete	Once every 4 years
		Short	Once every 2 years

SONAE SIERRA

Inspeções às lojas

1. ZONA CLIENTE

ID	Question	Answer
1.1. EXTINTORES		
1.1.1	Validade	OK
1.1.2	Sinalização	NOK
1.1.3	Altura do extintor (medir a altura do manípulo)	OK
1.1.4	Em Nº Adequado	OK
1.1.5	Acesso desimpedido	OK
1.2. CARRETEIS		
1.2.1	Estado da Válvula / Mangueira / Validade	NA
1.2.2	Sinalização	NA
1.2.3	Acesso desimpedido	NA

Para:		**Relatório**	30727/INSP/14/E
Empresa:		**Data:**	2014-06-06
De:	Administração do Centro Comercial	**No. Pág:**	2
Assunto:	Relatório de Inspeção à Loja		

Exmo(a). Sr(a).

No seguimento do programa de inspeções do corrente ano, decorreu no dia 13/05/2014 uma nova inspeção à vossa loja localizada , com o objetivo de verificar a resolução das não conformidades identificadas na última inspeção.

Tendo presente os objetivos definidos para este tipo de ações, enviamos em anexo as não conformidades mais relevantes que ainda subsistem na vossa loja.

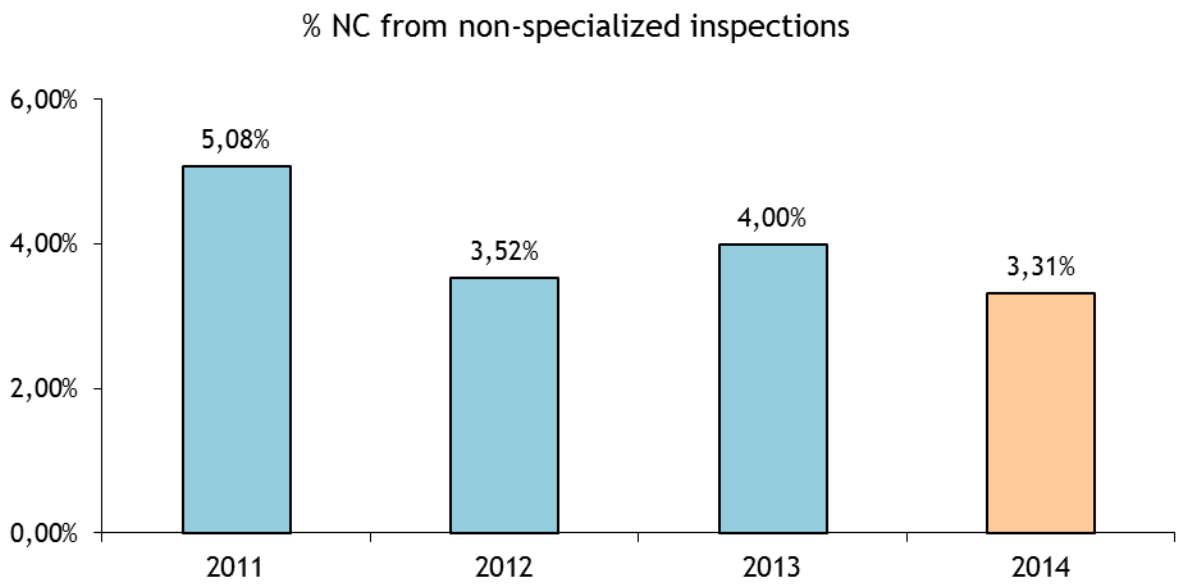
Neste sentido, solicitamos uma vez mais que implemente de imediato as medidas corretivas necessárias.

Para qualquer esclarecimento ou informação adicional aos dados em anexo, solicitamos que seja contatada a administração do centro.

Com os melhores cumprimentos,

Inspeções às lojas

Prevenção de Incêndios



SONAE SIERRA

Envolvimento com os lojistas
Comunicação

Prevenção de Incêndios

SONAE SIERRA

Envolvimento com os lojistas
Personæ and Planet Sierra Award

Prevenção de Incêndios

SONAE SIERRA

Envolvimento com os lojistas
Informação

Prevenção de Incêndios

SONAE SIERRA

Envolvimento com os lojistas
Formação

Prevenção de Incêndios

Nº de formandos em 2014:
6.303 (total)
4.276 (lojistas)

Nº de horas de formação:
595 h (total)
51 horas (lojistas)

Exemplos
Induction Training
Procedimentos de emergência
1ª intervenção
Causas mais comuns de inicio de incêndio nas lojas

T / Open SHE Committee Meeting
8 horas / 352 lojistas envolvidos

SONAE SIERRA

Prevenção de Incêndios

Investigações de incidentes

Implementação de procedimento de investigação de incidentes:

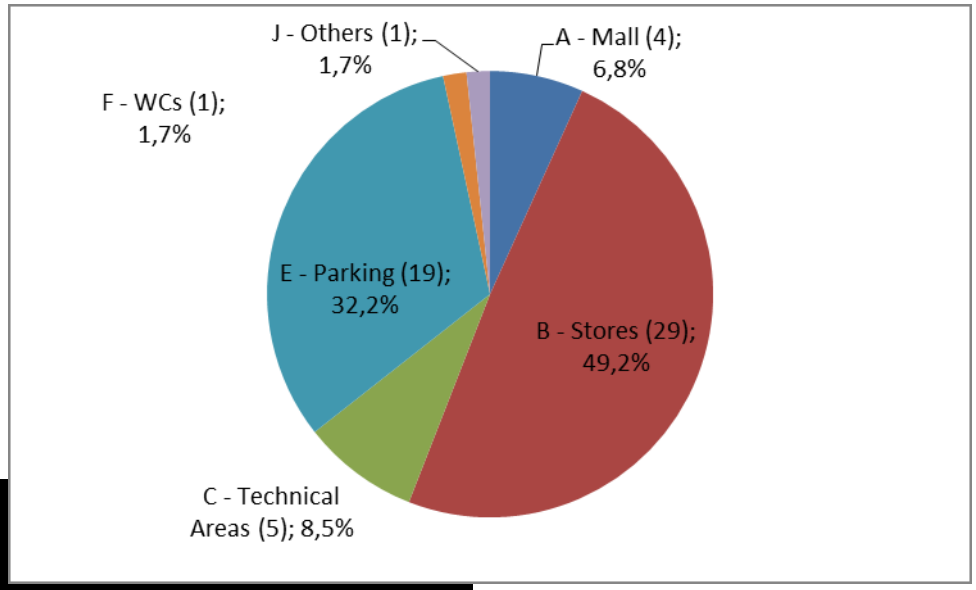
- Todos os incêndios são investigados
- As aprendizagens num caso de incidentes são partilhadas a todos os sites, lojistas e prestadores de serviço

SONAE SIERRA

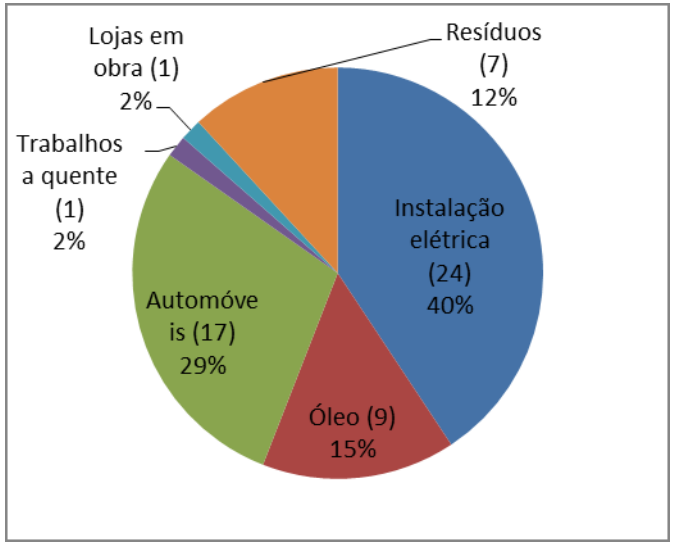
Prevenção de Incêndios

Estatísticas dos focos de incêndio de 2012 a 2014

Localização



Origem



SONAE SIERRA

Questões?

Obrigado pela atenção